

Política de Privacidad de Blaucast Media

Última actualización: 01 de junio de 2025.

1. Introducción

En **Blaucast Media** (“nosotros”, “nuestro” o “la Compañía”), nos comprometemos a proteger la privacidad y los datos personales de nuestros usuarios, clientes, visitantes y otras personas (“tú” o el “Usuario”). Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos tu información.

2. Información que recopilamos

a) Información que proporcionas directamente

- **Datos personales:** nombre, correo electrónico, dirección, número de teléfono.
- **Contenido generado por el usuario:** comentarios, mensajes, archivos adjuntos.
- **Información de pago:** al utilizar servicios de pago (procesada por terceros autorizados).

b) Información recogida automáticamente

- **Datos técnicos:** dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, hora de acceso, tiempo de permanencia, URL de origen.
- **Cookies y tecnologías similares:** ID de sesión, seguimiento de actividad dentro del sitio.

3. Finalidades del tratamiento

Utilizamos tu información para:

1. Prestar y personalizar nuestros servicios.
2. Procesar transacciones y pagos.
3. Comunicarnos contigo (por ejemplo, responder consultas, enviar newsletters).
4. Mejorar nuestros productos, sitio web y experiencia del usuario.
5. Cumplir obligaciones legales y fiscales.
6. Prevenir fraudes y proteger la seguridad del sitio.

4. Base legal para el tratamiento

- **Consentimiento:** para newsletters, marketing, uso de cookies no esenciales.
- **Ejecución de contrato:** gestión de servicios, pagos, soporte.

- **Intereses legítimos:** mejora del servicio, análisis del uso, prevención de fraude.
- **Cumplimiento legal:** obligaciones contables, fiscales, legales.

5. Compartir información con terceros

Podemos compartir datos con:

- **Proveedores de servicios:** hosting, procesamiento de pagos (PayPal, Stripe, etc.), email marketing, plataformas CRM.
- **Obligaciones legales:** autoridades públicas o judiciales cuando lo exija la ley.
- **Casos de reorganización:** en caso de fusión, adquisición o venta de activos, con garantías de confidencialidad.

6. Transferencias internacionales

Si transferimos datos fuera de tu país (por ejemplo, servidores en EE.UU.), garantizamos medidas adecuadas como cláusulas contractuales estándar o adecuación legal.

7. Derechos de los usuarios

Dependiendo de tu jurisdicción, puedes tener derechos como:

- Acceso y rectificación de datos.
- Portabilidad y supresión (“derecho al olvido”).
- Objeción o restricción del tratamiento.
- Revocar consentimiento.
- Presentar reclamos ante supervisores de protección de datos.

Para ejercerlos, contáctanos en protecciondedatos@blaucastmedia.com. Atenderemos tu solicitud en los plazos que exijan las leyes aplicables.

8. Conservación de los datos

Conservamos tus datos el tiempo necesario para cumplir finalidades previstas, obligaciones legales o resolución de disputas. Luego, serán eliminados o anonimizados.

9. Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas como cifrado, accesos autenticados, copias de seguridad y evaluaciones periódicas de riesgos.

10. Uso de cookies y tecnologías similares

Utilizamos:

- **Esenciales:** necesarias para navegación y seguridad.
- **Analíticas:** para mejor experiencia y rendimiento del sitio.
- **De marketing/terceros:** para publicidad personalizada.

Puedes gestionar tus preferencias a través del banner de cookies o ajustes del navegador.

11. Enlaces a sitios de terceros

Nuestro sitio puede incluir enlaces a sitios externos con políticas independientes. No nos hacemos responsables por su contenido o uso de datos.

12. Cambios en la política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política. Se indicará la fecha de “Última actualización” al inicio. Te invitamos a revisar periódicamente.

13. Contacto

Para preguntas, comentarios o ejercer tus derechos, contáctanos:

protecciondedatos@blaucastmedia.com

 Dirección: KR 64 # 9 - 05 OF 402 A ED LAS MARIAS. - Cali, Valle.